

協康會網上報名系統常見問題

系統使用

Q1 我收不到會員密碼和報讀確認信

- 郵件送達的時間會因維護、網絡狀態等因素有所不同。若你於申請成為會員／報讀後 2 小時仍未收到郵件：
 - 請首先查看郵件是否被存進雜件箱／垃圾箱。若有這種情況，請把郵件標示為「非垃圾郵件」，以便郵箱能正確把協康會的郵件存至收件箱。
 - 如按上述步驟檢查後仍然收不到郵件，請於辦公時間內致電 2784 7700 與本會職員聯絡。

Q2 我忘記了登入密碼

- 在主版面右上角按「登入」，登入網上帳戶畫面後按「忘記密碼」，輸入申請成為會員時你所提供的電郵地址，和系統顯示的文字後按遞交，系統會把新密碼發送到上述電郵地址。

報名及付款

Q3 我希望報讀課程但不想登記成為 APED 會員及開通網上帳戶，可以嗎？

- 可以。在登入版面請選擇「沒有帳戶者，請按此繼續報名」，閱讀及同意報名須知，然後選擇「暫不申請成 APED 會員」即可繼續報名。除非你同意接收本會資訊，否則系統只會儲存你的資料作是次報名之用。你亦不能在系統查閱已報讀課程的資料。

Q4 我希望報讀的課程顯示為「額滿 - 接受候補」，我還有機會報名嗎？

- 這代表課程已經滿額，如欲輪候該課程候補名額，或希望將來有相同課程開辦時獲得通知，請按該課程資料，進入課程資料版面後於報名方法按「候補／訂閱通知」，輸入你的姓名、聯絡電話、電郵和機構／學校名稱。當有名額時，系統會以電郵方式通知你，並請在電郵發出起 48 小時內按下指定連結進行報名及網上付款。如於 48 小時內仍未完成報名及付款，該連結將會失效，名額會讓予其他輪候人士。

Q5 我已登記候補名額，但為何一直沒有收到通知？

- 因為候補名額是有空缺時，系統會以候補的先後次序以電郵的方式通知。如沒有收到通知，可能有以下幾個情況：
 1. 該班暫時沒有多出來的名額
 2. 有機會你所輸入的電郵資料有錯誤，以致未能成功傳送
 3. 有機會系統發出來的電郵跌落垃圾郵件，以致你未能第一時間查閱

Q6 一次過報讀多個課程，需要逐個課程付費嗎？

- 網上報名系統已經升級，可於同一次交易中報讀多個課程，一次過付費。請選擇第一個課程後，按「新增課程/講座」或於課程目錄再選擇課程，直至已選擇全部所需報讀之課程，並按「立即結帳」繼續完成報名程序。

Q7 當我準備支付課程費用的時候顯示課程已滿

- 網上報名系統的名額是即時更新的，以先到先得的方式分配，並不設預留機制，因此有機會在報名過程中，同時有其他人完成付款，獲得最後一個名額，系統便會顯示課程額滿；若遇此情

況，請回到主目錄選擇其他課程，或按 Q4 的辦法加入候補名單。

Q8 我所報的課程需要提交證書副本，請問如何於網上遞交？

- 你可於選擇該課程並按「加入購物車」後，即可上傳證書，請按「選擇檔案」並以 pdf 或 jpg 檔上傳(不能超過 1M)，上傳成功後再按入「加入購物車」。你可於「你的購物車」內再次瀏覽所上傳的證書副本。如需更改已上傳的證書，可以在「你的購物車」內按「修改」，並重新再按「選擇檔案」上傳正確的證書副本。

Q9 我付款後發現需要更改上傳的證書副本或忘記上傳證書副本，應如何處理？

- 如你已完成所有交易程序及已付款，已上傳的證書副本將不能更改。如已付款後而需更改證書副本或忘記上傳證書副本，請於辦公時間內致電 2784 7700 與本會職員聯絡。

Q10 可用甚麼信用卡付費？

- Visa/Mastercard/銀聯卡。

Q11 輸入信用卡資料後網頁顯示付款不成功

- 請確認你使用的信用卡仍然有效及檢查輸入的資料是否正確。若重試後仍然付款不成功，請嘗試使用另一張信用卡付款。

Q12 我在網上報讀課程並收到確認信後，還會收到收據嗎？

- 我們會為每一個課程發出收據。經網上成功報名者，收據將於課堂首天派發。

Q13 我付款後發現意外錯誤報讀了其他課程／組別，可以修改嗎？

- 不可以。所有課程一經確認不能修改。請在付款前的課程資料畫面確認已經報讀正確的課程和組別（如適用）。

帳戶資料

Q14 我要修改帳戶內的個人資料

- 請到協康會轄下的中心與職員聯絡，或聯絡協康會專業及教育發展學會 aped@heephong.org。

會籍

Q15 我已有 APED 網上帳戶，是否等同 APED 會籍？

- 所有已開啓 APED 網上帳戶者，均為 APED 會員，首次登記會籍的有效期為一年。

Q16 我可於網上帳戶登入，是否等同於 APED 會員？

- 不是。如閣下欲查詢是否已登記成為會員，可在登入後，在「會員列表」一欄查閱相關資料。

Q17 如何可以申請成為 APED 會員？

- 閣下可於報讀課程時在報名表填寫，或在網上報名時，在網頁左上角位置揀選「成為 APED 會員」，惟在申請成為會員時必須同時報讀本會課程/講座。

Q18 成為 APED 會員是否需要收費？有沒有年期限制？

- 現在成為 APED 會員是免費的，為期一年。

Q19 APED 會籍有甚麼優惠？

- 指定課程可享有學費折扣。

Q20 入會資格？

- 只要 18 歲或以上，報讀本會的課程可申請成為 APED 會員。

Q21 為甚麼我的瀏覽器沒法進入 APED 報名系統？

- 網上報名系統的瀏覽器要求為 Internet Explorer (IE) 8.0,10.0,11.0 版本或 Google Chrome，請確定你的瀏覽器符合上述要求。